



Que tal mais uma
história para a sua
coleção?



Te convidamos para desbravar o mundo com a mente e o coração abertos para o encantamento.

Ao nosso lado, você encontra atendimento com atenção, entrega com detalhes, parceria com confiança, serviços com segurança e, é claro, roteiros assinados e personalizados para deixar o sol entrar.

Abrace o encantável. Celebre o agora. Prepare-se para viagens colecionáveis e histórias memoráveis.

Vamos juntos?





PROPOSTA DE VIAGEM - N° 26523

ALMA LATINA - CHILE: NAYARA ALTO ATACAMA



Localizado em um oásis natural na região norte do Chile, no Deserto do Atacama, com paisagens deslumbrantes, fauna abundante e sendo possível uma observação de estrelas em um céu espetacularmente límpido, o Nayara Alto Atacama recentemente recebeu o prêmio de líder em sustentabilidade da Leading Hotels of The World e é o único hotel da região com designação "S" de turismo sustentável.

Destaques:

Experiência completa com todas as excursões, refeições e bebidas no Atacama;
Curral de Lhamas;
Observatório astronômico privado;
Spa com tratamentos diferenciados;
Gastronomia com produtos regionais;
Inesquecível paisagem desértica no coração do Atacama.

PERÍODO

16/09/2026 a 20/09/2026

ROTEIRO

1º dia - 16/09/2026 - Chegada ao Atacama

Chegada por conta própria ao Aeroporto de Calama.

Pegue seu traslado compartilhado do aeroporto ao Nayara Alto Atacama, seguido de check-in. O restantedo dia é todo seu, tempo para desacelerar, sentir o clima seco e ensolarado e começar a se conectar com a energia única do deserto.

Ao final da tarde, acontece a primeira experiência conduzida por Riva Murari: um ritual de abertura que não inaugura apenas a programação, mas abre o portal da jornada.

Este é o momento em que a viagem se torna travessia consciente.

O Portal do Chamado é um encontro íntimo, elegante e profundamente simbólico, criado para alinhar corpo, mente e intenção ao espírito do deserto.

Durante o ritual, cada participante recebe o Diário do Chamado — o eixo central de toda a jornada.

Este não é um caderno comum.

É um instrumento de conexão e presença.

Este diário não registra o que você fez.

Ele guarda o que sua alma acessou.

Ao longo da viagem, ele se transforma em um mapa pessoal da jornada.

Junto ao diário, cada participante recebe um cristal especialmente escolhido para esta experiência.

Não é um cristal genérico.

Ele será consagrado ao longo da viagem e levado para casa como extensão viva da viagem.

O encontro se encerra com uma prática suave de Life Yoga Flow.

Nada intenso.

Nada performático.

Apenas o suficiente para que o corpo compreenda:

a jornada começou.

2º dia - 17/09/2026 - Nayara Alto Atacama

Café da manhã no hotel. Aproveite as atividades do dia.

Este dia foi desenhado como um campo de escuta profunda.

Menos condução direta.

Mais espaço para que o Atacama fale — e cada pessoa aprenda a ouvir.

O luxo aqui está no tempo.

E o ritual acontece entre uma paisagem e outra.

Antes das experiências externas, Riva conduz uma prática especial de Life Yoga Flow. Essa prática prepara o campo interno para que as paisagens não sejam apenas vistas, mas sentidas.

EXPERIENCIAS A SEREM DEFINIDAS COM O HOTEL

Durante os passeios escolhidos, o ritual acontece de forma sutil e orgânica.

Em cada local, Riva conduz pequenos momentos de pausa, onde uma Carta do Oráculo é revelada como verdade do lugar — não como previsão, mas como espelho.

OPCOES DE PASSEIOS

Vallecito

Uma caminhada leve pela cordilheira de sal, a oeste do oásis de San Pedro, leva a paisagens impressionantes com formações de selenita (vidro de gesso) que brilham ao sol da manhã. Em meio ao silêncio do deserto, é possível ouvir os cristais de sal se expandindo e contraindo com as mudanças de temperatura, criando sons misteriosos. O passeio inclui uma parada para fotos junto a um ônibus abandonado próximo às antigas minas de sal, e termina com um momento divertido descendo uma imensa duna de areia.

Cejar Lagoon

Essa excursão matinal aproveita as temperaturas mais agradáveis do início do dia e pode ser feita de bicicleta (mountain bike ou e-bike) ou em veículos confortáveis. A Lagoa Cejar possui uma espessa crosta de sal ao redor de sua cavidade central, que brilha intensamente sob o sol. Com uma altíssima concentração de sal, suas águas cristalinas permitem flutuar com facilidade em um cenário naturalmente deslumbrante.

The Salar de Atacama

A perfeita escolha para a primeira tarde em San Pedro, essa excursão cativa pelas cores vibrantes oferece uma introdução ao cenário imenso do deserto do altiplano. O passeio começa na pitoresca vila de Toconao, conhecida por seus ateliês artesanais e seu antigo campanário. Em seguida, segue-se para a Reserva Nacional Los Flamencos, na Lagoa Chaxa, dentro do Salar de Atacama — habitat de três espécies de flamingo. Ao final do dia, o céu amplo e as montanhas ao horizonte ganham tons dramáticos com o pôr do sol.

Piedras Rojas

Este passeio realizado em veículo leva ao remoto altiplano andino, começando pelo Lago Miscanti, situado a 4.100 metros acima do nível do mar, onde é possível fazer uma curta caminhada ao redor do lago e observar a vida selvagem local. A seguir, segue-se para o Lago Meñiques, lago “irmão” com um mirante de acesso restrito. O trajeto continua até Piedras Rojas, onde o contraste entre as águas geladas, os depósitos de sal e as formações das “pedras vermelhas” criam uma paisagem impressionante. Após uma caminhada fácil de 45 minutos (que pode ser exigente devido à altitude), o almoço é servido com vista para este cenário natural. Esta excursão não é recomendada para pessoas sensíveis aos efeitos da altitude.

Ao final do dia, não há ritual formal.

O convite é silêncio, descanso e escrita.

O cristal já começa a carregar memória.

O diário começa a ganhar profundidade.

3º dia - 18/09/2026 - Nayara Alto Atacama

Café da manhã no hotel. Dia livre para atividades pessoais.

Este é o coração vibracional da jornada.

Se nos dias anteriores o deserto foi escutado, aqui ele ressoa.

O som substitui o silêncio como portal de expansão: frequências que atravessam o corpo, dissolvem tensões e abrem o sentir.

O dia começa com uma prática especial conduzida por Riva Murari:
Life Yoga Flow

ATIVIDADE DO DIA SERÁ DEFINIDA JUNTO AO HOTEL

OPÇÕES:

Cerro Toco Volcano Climb

Localizado próximo à fronteira entre Chile e Bolívia, o vulcão extinto Cerro Toco oferece vistas incríveis do cume a 5.600 metros de altitude. Do topo, é possível observar a vastidão do Salar de Atacama e a Laguna Blanca, já em território boliviano. Embora a escalada não seja tecnicamente difícil, a altitude torna a caminhada bastante desafiadora. É necessário que os participantes estejam aclimatados, com pelo menos cinco noites na região, tenham mais de 18 anos e estejam em condições físicas adequadas para garantir a segurança durante a atividade, que não será oferecida a quem apresentar riscos para si ou para os demais.

À noite, Stargazing + Sound Healing

Os céus do deserto do Atacama estão entre os mais claros do mundo, oferecendo observação da Via Láctea, constelações e narrativas cosmológicas locais.

O céu amplia o campo.

O som abre o coração.

ENCERRAMENTO DO DIA

O corpo foi preparado.
O limite foi honrado.
A vibração alinhou o sentir.
O Cristal Guardião absorve a memória da altura e do som.
O diário guarda palavras que vibram além da lógica.

4º dia - 19/09/2026 - Nayara Alto Atacama

Café da manhã no hotel.
Este é o dia de fechamento oficial da jornada.
Tudo o que foi vivido agora pede integração, sentido e direção.
Não se trata de concluir rápido — trata-se de assentar profundo.

Com saída no início da manhã (entre 04h e 04h30), chega-se aos Gêiseres do Tatio ao nascer do sol, quando o campo geotérmico com mais de 80 gêiseres ativos e suas colunas de vapor criam um cenário etéreo. Cercado por poças de lama e água fervente, é servido café da manhã em um dos pontos mais altos do mundo. No retorno, há uma parada na vila pitoresca de Machuca, com suas artesanias e igreja, além da possibilidade de avistar vicunhas, raposas, vizcachas e emas andinas. Esta excursão não é recomendada para pessoas sensíveis à altitude.

Integração ritual no Tatio
O vapor que sobe da terra lembra:
O que emerge agora não pode mais ser ignorado.

Após o retorno ao hotel, a tarde é livre e propositalmente espaçosa.
Riva propõe um momento opcional de Life Yoga Flow suave.

Ao cair da noite, acontece o rito de encerramento da jornada.
A Cerimônia do Cacau é conduzida como um ato de selamento, onde tudo o que foi vivido encontra lugar no coração.

Aqui, não se abre mais nada.
Aqui, se reconhece.

OPÇÕES DE OUTROS PASSEIOS:

Tatio Geysers: Com saída no início da manhã, chega-se aos Gêiseres do Tatio ao nascer do sol, quando o campo geotérmico com mais de 80 gêiseres ativos e suas colunas de vapor criam um cenário etéreo. Cercado por poças de lama e água fervente, é servido café da manhã em um dos pontos mais altos do mundo. No retorno, há uma parada na vila pitoresca de Machuca, com suas artesanias e igreja, além da possibilidade de avistar vicunhas, raposas, vizcachas e emas andinas. Esta excursão não é recomendada para pessoas sensíveis à altitude.

Purilactis : Este trekking apresenta rios cristalinos, formações rochosas dramáticas e alguns dos petroglifos mais antigos da região. O percurso sai das montanhas, afastando-se das águas do rio, e segue por uma garganta árida. Os petroglifos de Yeras Buenas, de origem incerta, teriam sido esculpidos por antigos comerciantes. A trilha termina no Vale do Arco-Íris, conhecido por suas paredes rochosas multicoloridas.

Quebrada del Diablo: Escavada pela ação das enchentes, a Quebrada del Diablo serpenteia pela borda das Montanhas de Sal. Oferece vistas recompensadoras das montanhas, vulcões e do oásis da vila de San Pedro, sendo um caminho histórico usado por viajantes e comerciantes ao longo dos séculos.

5º dia - 20/09/2026 - Nayara Alto Atacama

Café da manhã no hotel.

Este não é um dia de pressa.
É um dia de assentamento.
Depois de tudo o que foi vivido, o último encontro não busca abrir novos portais, busca trazer o deserto para dentro da vida.

O dia começa com uma meditação guiada conduzida por Riva, simples e profunda.
Não é uma meditação longa.
É precisa.

Após a meditação, o grupo se reúne em uma roda de conversa íntima e acolhedora.
Aqui, não há interpretação nem análise.
Há escuta.

Antes da despedida, cada participante recebe dois últimos artefatos do Ritual Vivo.

Em horário combinado, traslado compartilhado ao aeroporto de Calama.
O grupo se despede.
A jornada ritual se encerra.
Mas o caminho...
esse segue aberto.

VALORES

Quitor

Duplo*

USD \$ 2.896,00

Taxa: USD \$ 101,35

*Preços por pessoa

DESTINO	DATAS	NOITES	HOTEL	QUARTO	REFEIÇÕES
Atacama	16/09/2026 a 20/09/2026	4 noites	Nayara Alto Atacama	Quitor	Full Experience

Catarpe

Duplo*

USD \$ 3.210,00

Taxa: USD \$ 112,34

*Preços por pessoa

DESTINO	DATAS	NOITES	HOTEL	QUARTO	REFEIÇÕES
Atacama	16/09/2026 a 20/09/2026	4 noites	Nayara Alto Atacama	Catarpe	Full Experience

ROTEIRO INCLUI

4 noites de hospedagem em Atacama - Nayara Alto Atacama - Full Experience;
Traslados entre o aeroporto de Calama (CJC) e o hotel
Café da manhã, almoço e jantar (cardápio fixo a ser combinado)
O almoço é servido em estilo familiar, com duas opções de proteína e três acompanhamentos diferentes, servidos à mesa para compartilhar. Essas opções mudam diariamente
O jantar consiste em um menu fixo de três pratos, que deve ser reservado com 15 dias de antecedência da chegada do grupo. Inclui uma opção de entrada, prato principal e sobremesa
Bar aberto, exceto vinhos, espumantes e bebidas espirituosas premium
Uma excursão de dia inteiro ou duas excursões de meio dia, com um guia local, por noite
Entradas para Reservas Nacionais
Frigobar no quarto (com reposição diária)
Bicicletas disponíveis
Traslados para a cidade de San Pedro conforme o cronograma estabelecido
Acesso a piscinas, áreas de SPA e Wi-Fi;
Experiências individuais e em grupo com o Guia Espiritual Riva Murari;
Mimo | Alma Latina - Boné (1 unidade por passageiro);
Mimo | Alma Latina - Mochila de corda + bottons (1 unidade por passageiro).

ROTEIRO NÃO INCLUI:

Ppetiscos no bar, vinhos e bebidas espirituosas premium, serviço de quarto, lavanderia, massagens e tratamentos de spa, gorjetas e ligações telefônicas;
Passagens Aéreas e taxas não mencionadas no roteiro;
Assistência Viagem com cobertura abrangente (obrigatório);
Despesas com documentação;
Vistos consulares e passaportes;
Excesso de bagagem;
Extra cobrado nos traslados para excesso de bagagem;
Passeios mencionados como opcionais;
Refeições e bebidas não mencionadas como incluídas;
Antecipação no horário de chegada (early check in);
Prorrogação no horário de saída (late check out);
Custos com gorjetas para guias e/ou motorista e carregadores de malas;
Extras de caráter pessoal: lavanderia, telefonemas, bebidas, alimentação, gorjetas, consumo de minibar e eventuais extras que não estiverem mencionados como incluídos no roteiro;
Serviços não mencionados no roteiro.

FORMAS DE PAGAMENTO

- Entrada 25% + saldo em até 6x nos cartões de crédito.

Cartões aceitos: Master, Visa, Diners, Amex e ELO.

- A vista via depósito/transferência bancária.

Condições:

- Valores deverão ser convertidos em BRL no câmbio do dia do pagamento;
- Os valores mencionados acima são em moeda estrangeira;
- Os valores desta cotação estão sujeitos a alterações, reajustes e variações cambiais sem aviso prévio;
- Valores e formas de pagamentos poderão sofrer alterações sem aviso prévio;
- Opções adicionais de parcelamento no cartão estão disponíveis, mediante consulta.

INFORMAÇÕES

Valores acima são por pessoa;

Valores acima indicado em moeda estrangeira USD (dólar americano) | EUR (euros);

Valores deverão ser convertidos no câmbio do dia do pagamento;

Este documento é apenas uma cotação, nenhum serviço foi reservado ou confirmado;
Os serviços a serem contratados estão sujeitos a disponibilidade no ato do reserva;
Preços sugeridos, sujeitos a alterações, reajustes e variações cambiais sem aviso prévio;
Valores informados são válidos para o período e datas mencionadas, podendo haver alterações para outras temporadas, período festivos e períodos de grandes eventos;

Taxas Governamentais

A Just Tur Tour Operator não tem qualquer responsabilidade ou poder de negociação sobre alíquotas e taxas governamentais;

Alguns destinos aplicam taxas de turismo/ resort fee por pessoa, por noite, que devem ser pagas localmente pelo passageiro. Consulte com antecedência seu consultor sobre as taxas individuais de cada hotel (quando aplicável). Valores acima não incluem Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) e IOF para transferências bancárias internacionais;

Países com Acordo Bilateral, tem Isenção do IRRF sob as remessas internacionais. Exceto países considerados Paraísos Fiscais.

Em 17 de Junho de 2025, o Governo Federal alterou as alíquotas do Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) por meio dos Decretos nº 12.466 e nº 12.467, com efeitos imediatos em 23 de maio de 2025.

Com Acordo Bilateral e isenção de IRRF: incidência de % IOF sobre o valor da venda

Sem Acordo Bilateral: incidência de % IOF + % IRRF sobre o valor da venda

Base de Serviços

Base Privativo = serviços privados

Base Regular = serviços compartilhados com outros passageiros

Solicitação de Reservas

Para solicitar a reserva do seu roteiro de viagem, favor enviar um e-mail junto com a cópia dos passaportes de todos os passageiros.

Após a solicitação da reserva por e-mail, dentro de 72hrs receberá o documento de confirmação com todos os detalhes.

Documentação de viagem, Vistos e Passaportes

O passageiro responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem. A Just Tur Tour Operator não se responsabiliza por atrasos na entrega de vistos e passaportes;

Recomendamos altamente que acessem o Site da Sherpa para verificar protocolos requisitos obrigatórios para realização da viagem.

Alguns países exigem que o passaporte tenha validade mínima de 06 meses após o retorno da viagem e pelo menos duas páginas de visto consecutivas em branco, por país visitado;

Consulte sempre o consulado do país que irá viajar sobre regras de validade do passaporte e vistos necessários.

Consulte no Site do Itamaraty;

Em função de mudanças rotineiras nos requerimentos de visto, é de total responsabilidade dos passageiros garantir a documentação necessária, requisitos e informações nos consulados e embaixadas do país antes do embarque.

Visto Chile: Não há a necessidade de visto de turista para permanência até 90 dias no país, para portadores de passaporte brasileiro;

PDI : Os viajantes recebem um Cartão Único de Turismo PDI (Tarjeta Única Migratoria) quando entram no Chile. Este documento confirma o estatuto de turista e habilita os viajantes para a isenção do IVA de 19% sobre o alojamento em hotéis.

Os viajantes devem guardar o cartão em local seguro durante toda a sua estadia. A maioria dos hotéis solicita o cartão no momento do check-in para aplicar a isenção de IVA. Sem o cartão, os hotéis podem cobrar o IVA total de 19%.

Seguro Viagem

É altamente recomendado que todos os passageiros tenham um seguro abrangente de assistência viagem no mesmo dia do pagamento do pacote terrestre. Fale com seu consultor em como adquirir a sua apólice.

Alguns países exigem cobertura mínima como requisito de entrada. Recomendamos que todos os passageiros tenham um seguro-viagem com cobertura COVID.

Carteira de Habilitação Internacional (PID)

Caso seu roteiro tenha locação de veículo prevista, será necessário emitir com antecedência a PID - Permissão Internacional para Dirigir (carteira de habilitação internacional) física e válida, além da sua carteira de motorista nacional física e válida como complemento. Não será permitida e válida carteira virtual.

Verifique as informações completas para emissão no [Site do Detran](#).

Hotelaria

- Em alguns hotéis é necessário apresentar um cartão de crédito físico no momento do check in, com saldo suficiente disponível para a cobrança do seguro depósito. Para hotelaria internacional o cartão deverá ser internacional;
- O hotel poderá efetuar uma pré-autorização no cartão de crédito do passageiro. Este valor será estornado no final da estadia, caso não haja nenhuma consumação adicional. Cartões de débito e cartões virtuais não serão aceitos.
- Alguns hotéis aplicam taxas de turismo/ resort fee por pessoa, por noite, que devem ser pagas localmente pelo passageiro. Consulte com antecedência seu consultor sobre as taxas individuais de cada hotel (quando aplicável).

Locação de Veículo

- Para locação de veículo é necessário apresentar um cartão de crédito físico do condutor titular da reserva, com o nome em relevo, com pelo menos 12 meses de validade e saldo suficiente disponível para a cobrança do seguro depósito. Este valor pode mudar dependendo do destino, favor consultar o valor com seu consultor responsável;
- Para locação internacional o cartão deverá ser internacional;
- A locadora vai efetuar uma pré-autorização no cartão de crédito do passageiro. Este valor será estornado no final da locação, caso nenhuma taxa adicional seja cobrada. Cartões de débito e cartões virtuais não serão aceitos.

Traslados

- Para a contratação dos serviços de translado, é imprescindível informar previamente a quantidade de bagagens que os passageiros levarão. Essa informação é essencial para garantir que o veículo disponibilizado possua capacidade adequada para acomodar todas as bagagens, ou se necessário, prever a inclusão de um bagageiro adicional;
- Nos casos em que o voo do passageiro estiver programado para chegada ou partida durante o período noturno ou na madrugada, poderá ser aplicada uma taxa adicional, a ser informada no momento da reserva;
- Em situações de atraso ou cancelamento de voo, é obrigatório comunicar imediatamente o fornecedor através do telefone de emergência disponibilizado no voucher. A fim de evitar no-show. A ausência dessa comunicação poderá acarretar a cobrança integral do serviço, sem possibilidade de reembolso ou crédito futuro;
- Informe imediatamente qualquer alteração de voos ou atrasos significativos para podermos notificar os parceiros e evitar transtornos.
- Para grandes atrasos em imigração ou restituição de bagagens, é recomendado que entre em contato com os números de emergência do fornecedor informados no voucher avisando sobre o atraso com o objetivo de evitar qualquer desencontro;
- Será necessário o envio dos bilhetes aéreos (internacionais e domésticos), contendo o nome completo dos passageiros, a companhia aérea responsável e o localizador de reserva.

É importante que a agência nos envie os telefones de contato dos passageiros, para informar ao motorista responsável pela execução do serviço.

Precauções de Saúde e Vacinas

- Consulte seu médico sobre vacinas necessárias ou medicações recomendadas pré-viagem;
- Para alguns países é obrigatória a apresentação do Certificado Internacional de Vacinação contra Febre Amarela. Para ver a [lista dos países](#).
- É obrigatório a apresentação Certificado Internacional de Vacinação contra Febre Amarela ([dose padrão](#)) da ANVISA no momento do embarque/desembarque;
- Não é válida a emissão do CIVP para passageiros que tomaram dose de reforço apenas. É exigido no momento da emissão a dose padrão;
- A vacina deve ter sido tomada com um mínimo de 11 dias antes da data do embarque;
- Para quem tomou a vacina a partir de 30/12/2022, o Certificado estará disponível no portal ou aplicativo do ConecteSus;
- Recomendamos que a emissão do documento CIVP seja emitido com pelo menos 30 dias de antecedência a data do embarque para evitar possíveis atrasos na entrega. O Certificado deverá ser solicitado, através do [Portal do Governo](#);
- Crianças a partir de nove meses já precisam do Certificado.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato: 0800 642 9782 – Atendimento telefônico da Anvisa.

Exclusões Gerais

Preços excluem itens de natureza pessoal (chamadas telefônicas, lavanderia e etc), refeições e bebidas além das especificadas, gratuidades ou gorjetas.

Preços excluem quaisquer outros serviços não mencionados acima.

Moeda

- Alguns países aceitam somente notas de dólar ou euro emitidas após o ano de 2016;
- Cartão de crédito: é necessário desbloquear o cartão de crédito internacional para utilizar em viagens internacionais;
- Muitos lugares não aceitam pagamento em dinheiro espécie, por esse motivo recomendamos que levem seu dinheiro um pouco em espécie e o restante em cartão de viagem (exemplos: Wise, Nomad ou algum da preferência do passageiro). Ou então seu cartão de crédito habitual. Considere a incidência dos impostos governamentais sob o valor das compras.

Lua de Mel

Para promoções aplicadas de Lua de Mel, é obrigatória a apresentação da Certidão de Casamento (emitida há no máximo 6 meses). Em caso de ausência, hotéis podem cobrar diferenças tarifárias localmente (tarifa balcão).

Prazo para Pagamento

- O pagamento deverá ser efetuado no mesmo dia do envio da confirmação de viagem;
- Os valores mencionados acima são em moeda estrangeira. Estão sujeitos à alteração cambial do dia, para conversão em R\$ (real brasileiro). Consulte o câmbio com seu consultor no dia do pagamento.
- Valores e formas de pagamentos poderão sofrer alterações sem aviso prévio.
- Preços sugeridos, sujeitos a alterações e reajustes sem aviso prévio.

Cancelamento e Alterações de Viagem

Consulte as regras de cancelamento e alteração de sua viagem. As políticas de cancelamento podem variar de acordo com os serviços contratados, fornecedores e operadores locais.

No caso de cancelamentos e alterações de reservas serão cobrados custos sob consultoria prestada e custos administrativos, além de eventuais multas cobradas por nossos fornecedores (quando aplicáveis).

Em caso de cancelamento, os Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) incidente sobre remessas para o exterior e/ou IOF aplicáveis não são reembolsável.

No caso de cancelamentos totais ou parciais, de reservas ou sinais já pagos, serão cobrados os seguintes valores:

Antecedência da Data de Viagem x Valor da Multa Cobrada:

Até 90 dias antes da chegada: será cobrada uma taxa de 10% do valor total da reserva;

Entre 89 e 60 dias antes da chegada: 40% do valor total da reserva;

Nos últimos 59 dias, as ausências sem aviso prévio e as partidas antecipadas representaram 100% do valor total da reserva.

Os valores e prazos acima poderão sofrer alterações de acordo com a política individual de cada hotel /fornecedor. Sujeitos a alterações de acordo com as condições pré-estabelecidas pelos mesmos via contrato.

Em caso de cancelamento com reembolso, a Just Tur Tour Operator se reserva o direito de reter até 20% do valor total para custos administrativos e operacionais.

Parte Aérea

- Será obrigatório o envio dos bilhetes aéreos (internacionais e domésticos), contendo o nome completo dos passageiros, a companhia aérea responsável e o localizador de reserva;
- Restrições de Bagagem: Atentem-se sobre a franquia de bagagem em todos os trechos aéreos internos inclusos no seu orçamento;
- Informe imediatamente qualquer alteração de voos ou atrasos significativos para podermos notificar os parceiros e evitar transtornos.
- Para grandes atrasos em imigração ou restituição de bagagens, é recomendado que entre em contato com os números de emergência do fornecedor informados no voucher avisando sobre o atraso com o objetivo de evitar qualquer desencontro.

Menor de idade viajando desacompanhado

Para viajar do Brasil para o exterior, o brasileiro menor de 18 anos que não estiver acompanhado de ambos os genitores deve, segundo a legislação brasileira, estar munido de Autorização de Viagem de Menor para o Exterior:

- Menor de 18 anos viajando desacompanhado, precisa de autorização de ambos os pais ou responsáveis legais, emitida há menos de 06 meses, com firma reconhecida por autenticidade mínimo de 02 vias originais em inglês e português;
- Caso o menor esteja viajando somente em companhia de um dos pais ou responsável legal, é necessária a autorização do ausente, emitida há menos de 06 meses, com firma reconhecida por autenticidade mínimo de 02 vias originais em inglês e português;

Recomendamos fortemente levar a certidão de nascimento do menor (original ou cópia autenticada)

A Autorização de Viagem de Menor para o Exterior é obrigatória mesmo no caso de menores brasileiros detentores de dupla nacionalidade (brasileira e francesa, por exemplo).

Alguns países têm exigências ainda mais restritas sobre menor desacompanhado. Consulte sempre as regras de cada país antes do embarque de seu passageiro.

Recomendamos que Menores de idade viajando acompanhado dos pais ou desacompanhados estar munido de: certidão de nascimento (original ou cópia autenticada).

Consulte as exigências específicas para viagens internacionais e nacionais, incluindo autorizações judiciais ou dos pais, conforme o caso:

Viagens Internacionais

Viagens Nacionais

A Just Tur Tour Operator não se responsabiliza caso as informações acima não tenham sido observadas cautelosamente.

Consulte seu Consultor de Viagens para negociação personalizada e informações adicionais.

INFORMAÇÕES ABAIXO DE USO EXCLUSIVO PARA AS AGÊNCIAS DE VIAGEM

Material de Viagem

Se incluso o Material de Viagem da Just Tur Tour Operator em seu itinerário, este será entregue até 30 dias antes do embarque do passageiro. Para mais informações consulte nossa equipe.

Mimos Just Tur

- É responsabilidade da agência verificar possíveis duplicidades de mimos em casos de clientes frequentes;
- É de responsabilidade da agência confirmar, com antecedência, quais serão os mimos disponibilizados e a quantidade necessária para cada proposta;
- Os mimos do catálogo podem sofrer com disponibilidade, sem aviso prévio;
- Se incluso os Mimos da Just Tur Tour Operator em seu itinerário, este será entregue até 30 dias antes do embarque do passageiro.

Vouchers

- A agência é responsável por conferir todas as informações contidas no voucher antes de enviá-lo ao passageiro, incluindo: nomes, datas, horários, itinerário e demais serviços contratados.
- O voucher, emitido em português (serviços no Brasil) ou inglês (serviços internacionais), contém detalhes essenciais da viagem e dos serviços contratados.
- Sua liberação ocorre apenas após o envio do bilhete aéreo de voos internacionais e internos (quando aplicável).
- Em caso de emergência, haverá uma equipe de plantão da Just. No voucher também encontrarão os telefones de emergência dos fornecedores responsáveis por cada serviço.

Esta é apenas uma cotação, nenhum serviço foi reservado ou confirmado. Os serviços a serem contratados estão sujeitos a disponibilidade no ato da reserva e os valores deverão ser convertidos no câmbio do dia do pagamento.

Preços e condições apresentados, sujeitos a alterações, reajustes e variações cambiais sem aviso prévio. Os valores e condições são válidos para o período e datas mencionadas, podendo haver alterações para outras temporadas, períodos festivos e períodos de grandes eventos.

Todo destino pode ser um divisor *encantador*
de águas. Aproveite: em breve, mais uma
viagem singular vai entrar na sua coleção.

